



**CARGO**

Firma Digital  
Servicio de Parques de Lima

Firmado digitalmente por  
VELASQUEZ CORDOVA Maria Del  
Rosario FAU 20145913544 soft  
Cargo: Sub-Gerente  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 09.08.2021 15:12:59 -05:00

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 09 de Agosto del 2021

**CARTA N° D000164-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Wildo Lima Guizado**

Av. Canta Callao Urb. Las Gardenias de Oquendo Mz. B Lt. 17

Los Olivos.-

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 35-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Al usuario y/o cliente se le informó en el momento de la venta del alquiler de la losa de vóley que solo podían jugar 03 personas por equipo, tal cual se refleja en el voucher que tiene él mismo. Sin embargo, el señor estuvo jugando 05 personas por equipo y realizó su reclamo luego de culminado todo el horario que alquiló".*

En tal sentido, y por la coyuntura atípica que estamos atravesando actualmente, se están tomando medidas que permiten el cuidado a la ciudadanía, con el fin de evitar la propagación del virus Sars-Cov 2 y otras variante; para ello se están restringiendo el uso de ciertas áreas; así como la reducción del aforo en ciertos campos, para lo cual pedimos su comprensión; sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**MARIA DEL ROSARIO VELASQUEZ CORDOVA**  
SUB-GERENTE  
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS



**INFORME DE DEVOLUCIÓN**

DOC. A NOTIFICAR: CARTA N° D000164 - 2021  
DESTINATARIO: WILDO LIMA Guizado  
HORA: 10:00 a.m.  
FECHA: 13/08/2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
- FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
- INMUEBLE ABANDONADO
- INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
- DIRECCION EQUIVOCADA
- INMUEBLE VACIO
- OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

No se pudo llegar a la dirección por falta de referencia.

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

Nº DE PISOS \_\_\_\_\_ Nº PUERTAS \_\_\_\_\_ Nº VENTANAS \_\_\_\_\_ COLOR DE PARED \_\_\_\_\_ SUMINISTRO ELECTRICO Nº \_\_\_\_\_  
SUMINISTRO DE AGUA Nº \_\_\_\_\_

SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI)  (NO).

Denilson Bravo V.

FIRMA DEL NOTIFICADOR

DENILSON BRAVO

NOMBRE DEL NOTIFICADOR

DNI 72204881

INFORME DE DEVOLUCION

DOC. A NOTIFICAR: CARTA 0000164 - SERPAR-LIMA - SQPH  
DESTINATARIO: WILDO LIMA QUIBADO  
HORA: 11:00 AM  
FECHA: 10/08/2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA  
 FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)  
 INMUEBLE ABANDONADO  
 INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO  
 DIRECCION EQUIVOCADA  
 INMUEBLE VACIO

OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

Se llego a direccion indicada en la cual  
se ubico la MZ sin embargo no se  
ubica lote ya que solo hay 8 Lts  
en la MZ indicada, se adjunta Foto

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

Nº DE PISOS \_\_\_\_\_ Nº PUERTAS \_\_\_\_\_ Nº VENTANAS \_\_\_\_\_ COLOR DE  
PARED \_\_\_\_\_ SUMINISTRO ELECTRICO Nº \_\_\_\_\_  
SUMINISTRO DE AGUA Nº \_\_\_\_\_

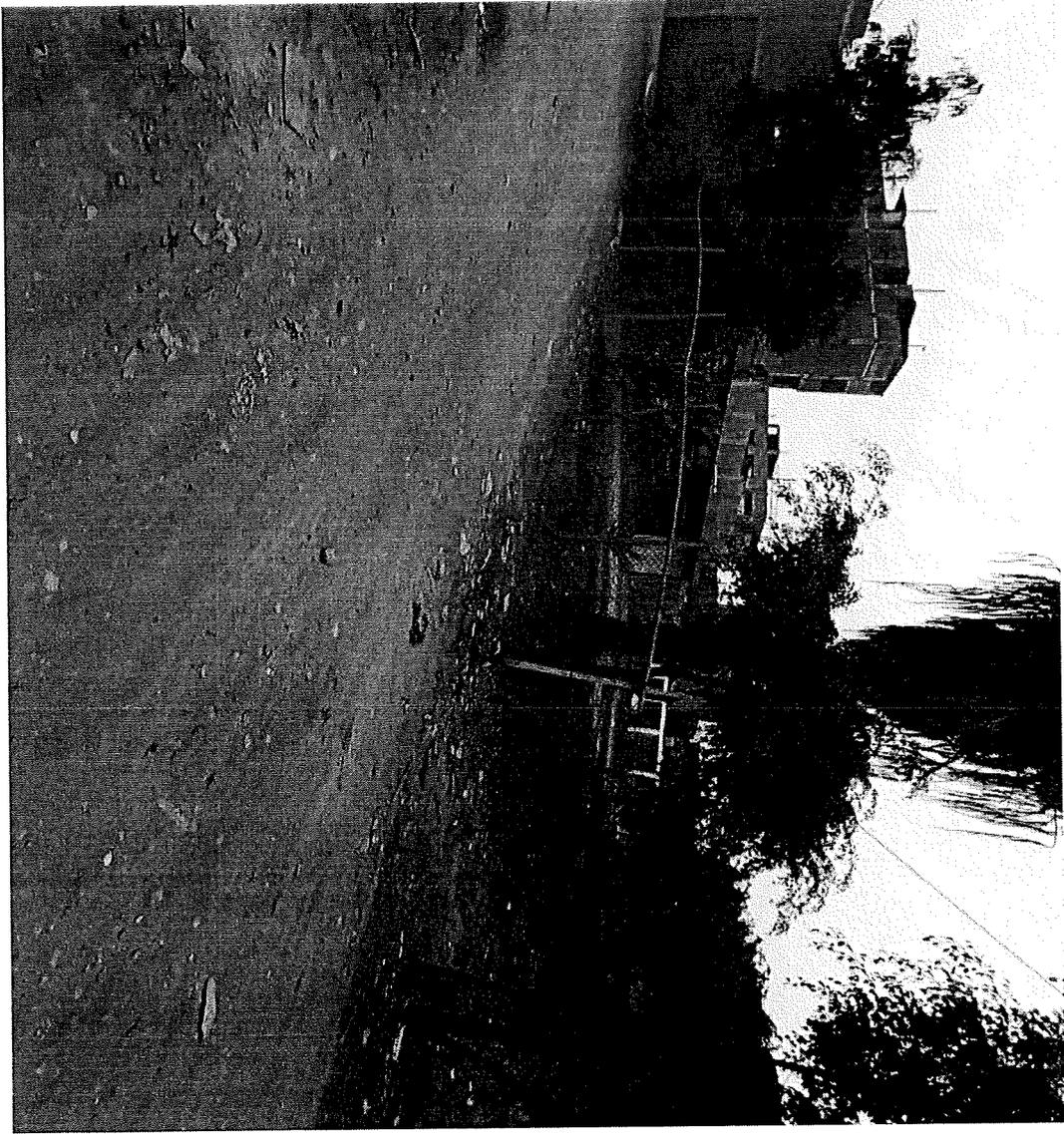
SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO).

FIRMA DEL NOTIFICADOR

Jorge Luis López

NOMBRE DEL NOTIFICADOR

DNI 46271956





REDMI NOTE 9  
KUD VGS



